

Гарантийное обслуживание промышленных компьютеров DESTEN

Срок гарантии на все модели промышленных компьютеров DESTEN® СПАРКС - 3 года.

- бесплатный ремонт и бесплатная замена вышедших из строя комплектующих в течение 3 лет с даты совершения покупки;
- бесплатное проведение работ по устранению неисправностей в течение 3 лет с даты совершения покупки.

Таким образом, гарантийный срок включает в себя 3 года полной гарантии.

В случае высокой степени сложности ремонта или отсутствия необходимых запасных частей для замены, срок устранения недостатков устанавливается сервисным инженером и составляет не более 30 рабочих дней.

Гарантийное обслуживание компьютеров, моноблоков, защищённых ноутбуков, планшетов, рабочих станций, промышленных компьютеров производства компании DESTEN производится в сервисном центре компании DESTEN или авторизованном Сервисном Центре, если иное не предусмотрено для конкретного модельного ряда промышленных компьютеров* или не указано в отдельном договоре на сервисное обслуживание.

Для компаний, в которых парк компьютеров, моноблоков, защищённых ноутбуков, планшетов, рабочих станций, промышленных компьютеров модельного ряда DESTEN «eVolution, CyberBook, eXtreme, СПАРКС» превышает 5 единиц, предусмотрена возможность обслуживания на месте эксплуатации. Выезд инженера сервисного центра осуществляется в пределах заявленной зоны от сервисного центра. Для сервисного центра DESTEN – в пределах Малого бетонного кольца. В региональных сервисных центрах данная услуга не предусмотрена. Во всех остальных случаях гарантийное обслуживание осуществляется в ЦС DESTEN или ближайшем авторизованном сервисном центре